АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Мы благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых социальными учреждениями услуг населению.
Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

\* Обязательно

Укажите Вашу организацию \*

1 . Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

 1) Укажите форму обслуживания \*

* 1.Стационар
* 2.Полустационар
* 3.На дому

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

3) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

4) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? \*

* 1.Да, услуга предоставлена своевременно
* 2.Нет, услуга предоставлена с опозданием

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, хорошо ориентироваться в организации и т. д.) \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)
* 3.Затрудняюсь ответить

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) установленную группу инвалидности? \*

* 1.Да
* 2.Нет

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения?

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т д.)? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

* 1.Да
* 2.Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

* 1.Удовлетворен(а)
* 2.Не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: