

УТВЕРЖДАЮ

В.Н.Исаев

16 февраля 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

«ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
(наименование организации)

на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 года	Заведующий филиалом г. Балабаново Руднева В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие кабинета для приема получателей социальных услуг.	Оборудование на первом этаже здания ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по адресу: Калужская обл., г.Боровск, ул.Ленина,	4 квартал 2021года-2022 год.	Директор Исаев В.Н.		

	д.22 кабинета для приема получателей социальных услуг.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование первого этажа здания ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по адресу: Калужская обл., г.Боровск, ул.Ленина, д.22 пандусами.	4 квартал 2021-2022 год.	Директор Исаев В.Н.		
	Установка кнопки вызова в здании филиала центра по адресу: Калужская обл., г. Балабаново, ул. Энергетиков, д.6	2 квартал 2021 год	Директор Исаев В.Н.		
	Приобретение и установка в здании ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по адресу: Калужская обл., г. Боровск, ул. Ленина, д.22 и отделении центра по адресу: Калужская обл., г .Ермолино, ул.1 Мая, д.3 табличек с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля;	3 квартал 2021 год	Директор Исаев В.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".