



Практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов

Территория внедрения

Боровский район Калужской области



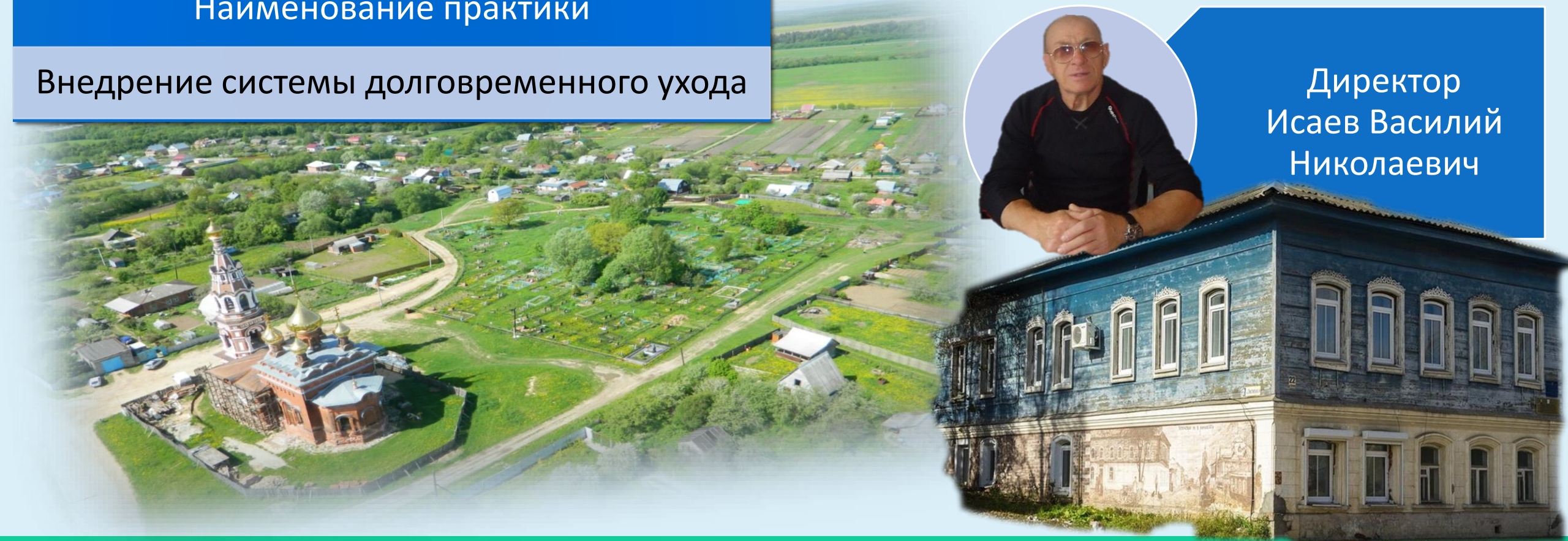
Наименование практики

Внедрение системы долговременного ухода

Участник конкурса - ГБУ КО
«Боровский центр социального
обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов»



Директор
Исаев Василий
Николаевич



Внедрение системы долговременного ухода

Граждане с
психическими
расстройствами

Граждане
пожилого
возраста

Инвалиды

Паллиативные
пациенты

Целевые
группы



Практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов

Цель внедрения

Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также поддержку семейного ухода

Задачи

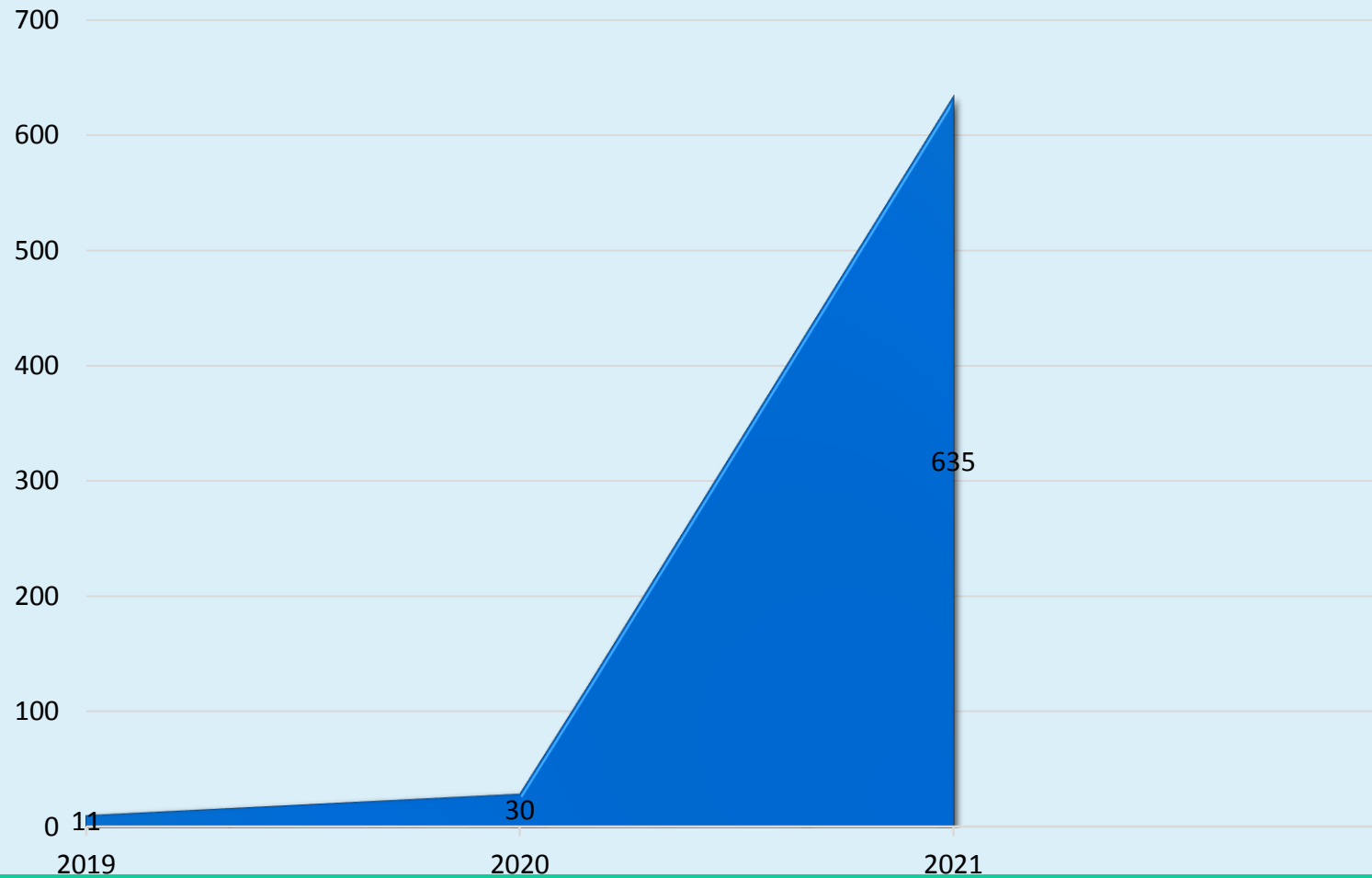
Развитие новых форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Повышение доступности и улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов.

Привлечение внимания общественности к проблемам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Внедрение системы долговременного ухода

Получатели услуг



Описание практики

2018-2019 гг.:

Создание «Службы по уходу за престарелыми гражданами и инвалидами» совместно с Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость». Социальные услуги предоставлены 11 гражданам из числа лиц, остро нуждающихся в услугах сиделок.

Обучено 5 сиделок и бригадир помощников



2020 г.

Проведение типизации граждан, получающих услуги в Центре.

Обучено 28 кадров специалистов

Создание социальных сервисов в рамках внедрения СДУ: Пункт проката ТСР, «Школа ухода», «Социальный мастер», «Отделение дневного пребывания».

ДОРОЖНАЯ КАРТА
по внедрению проекта «Система долговременного ухода» в ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

№	Наименование мероприятия	Результат	Дополнительные ресурсы
1	Разработка документов, регулирующих «социальные сервисы» (центр дневного пребывания, школа ухода, прокат ТСР) На основании Распоряжения Министерства области «Об утверждении методических рекомендаций по открытию социальных сервисов в рамках внедрения Системы долговременного ухода на территории области»	Утверждены Положения о Школе ухода, о пункте проката технических средств реабилитации, об отделении дневного пребывания	
1.1	Разработка положений об отделении дневного пребывания, дополнения в ранее действующие положения по Пункту проката ТСР, «Школе Ухода»		
1.2	Формирование списка специалистов, необходимых для работы «сервисов»		
1.3	Анализ кадрового обеспечения для работы сервисов		
1.4	Формирование списка вакантных должностей		
2.	Проведение типизации граждан, получающих услуги в Центре	100% граждан, получающих услуги в Центре, охвачены типизацией, определена индивидуальная нуждаемость получателей социальных услуг в посторонней помощи (потребности в уходе)	
2.1.	Набор группы сотрудников, отвечающих за типизацию, для обучения		
2.2.	Обучение сотрудников Центра, отвечающих за типизацию		
2.3.	Составление списков граждан, нуждающихся в типизации		
2.4.	Сбор и анализ данных о проведенной типизации		

2.5	Составление итогового списка получателей социальных услуг по группам ухода		
3	Составление индивидуальных планов ухода для всех групп ухода	Составлены индивидуальные планы ухода 100% получателей социальных услуг	Для составления ИПУ для ПСУ необходимы рекомендации мед. работников
4	Пересмотр штатного расписания Центра и подбор персонала в зависимости от потребности граждан в социальных услугах	Внесены изменения в штатное расписание	Выделены дополнительные штатные единицы (областной бюджет)
4.1	Пересмотр потребности в социальных работниках (помощниках по уходу)		_ социальные работники 26 единиц (дополнительные финансовые средства- 15000,0 тыс.руб)
4.2	Пересмотр потребности в персонале для социальных сервисов: специалистов по реабилитации инвалидов, культорганизаторов, психологов, логопедов		Специалисты 8,5 ставок (дополнительные финансовые средства -3320,0 тыс.руб.
4.3	Доукомплектование персонала Центра		Взаимодействие с учебными заведениями и службой занятости
5	Обеспечение работы курсов «Школа ухода», в рамках которой проводится обучение родственников навыкам ухода с применением современных средств ухода		
5.1.	Обучение сотрудников, отвечающих за работу «Школы ухода» современным навыкам ухода, средствам ухода, техническим средствам реабилитации, в том числе по организации жилого пространства получателей социальных услуг	Сотрудники Центра прошли обучение современным навыкам ухода, средствам ухода, пользованию техническими средствами реабилитации, могут оценивать жилищное пространство на предмет необходимых элементов ухода на дому	-

5.2	Выход работников «Школы ухода» на дом к получателю социальных услуг для формирования рекомендаций по изменению жилища, для обучения родственников уходу за тяжелобольными гражданами на дому	Родственники получателей социальных услуг из 4-5 групп ухода получили индивидуальные консультации на дому по осуществлению ухода и организации жилищного пространства	-
5.3	Дооснащение пунктов технических средств реабилитации	Определен перечень необходимого оборудования, приобретено оборудование в соответствии с перечнем	Выделены денежные средства на приобретение технических средств реабилитации - 700,0 тыс.руб. (БФ Старость в радость)
6.	Помощь в переоборудовании и адаптации жилья для граждан с ограничениями жизнедеятельности	Санузлы, ванные комнаты, пороги безопасные и доступные для пожилых людей и инвалидов.	Выделены денежные средства – 416,0 тыс.руб. БФ «Старость в радость»
6.1.	Проведение переоборудования санузлов в жилых помещениях пожилых людей и инвалидов.	Жилые помещения адаптированы под нужды граждан с ограничениями жизнедеятельности, доступны и безопасны в быту.	
7.	Организация отделения дневного пребывания для маломобильных граждан и лиц с когнитивными нарушениями	Созданы современные условия для предоставления социальных услуг для маломобильных граждан и лиц с когнитивными нарушениями	
7.1.	Обеспечение доступности для маломобильных граждан, проведение минимальных ремонтных работ по адаптации помещения.	Проведены ремонтные работы	Выделение денежных средств на проведение минимально необходимых ремонтных работ - 2500,0 тыс.руб. (областной бюджет)

7.2.	Организация пространства для оказания услуг в отделении дневного пребывания (оснащение помещений после ремонта необходимым оборудованием и мебелью, материалами для проведения занятий)	Помещения Центра дневного пребывания оснащены необходимым оборудованием, мебелью, материалами для качественного оказания услуг	Выделены денежные средства на приобретение оборудования, мебели, материалов для проведения занятий 180,0 тыс.руб. (БФ Старость в радость)
7.3.	Подбор персонала для организации отделения дневного пребывания	Подобран персонал (психолог, культурный организатор, специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов, логопед и др.	
7.4.	Приобретение специализированного автотранспорта для доставки получателей социальных услуг в отделение дневного пребывания	Передан специальный автомобиль для перевозки маломобильных групп населения	
8.	Подбор, вводное обучение и оплата работы медицинских сестер для регулярного медицинского наблюдения на дому за маломобильными гражданами	Запущен медицинский патронаж на дому граждан 4 -5 групп ухода.	Выделение доп.денежных средств 3600,0 тыс.руб. (БФ Старость в радость)
9.	Запуск сервиса «Социальный мастер»	Все клиенты Центра на регулярной основе безвозмездно получают услуги мелкого ремонта (сантехника, электрика) по личному заявлению.	Выделение в штатном расписании Центра двух вакансий. Стимулирующие выплаты БФ «Старость в радость»- 735,0 тыс.руб.
12.	Информирование граждан о проекте (радио, телевидение, пресса, буклеты, официальные сайты)	Информирование граждан о возможных формах социального обслуживания	-

«до» внедрения СДУ	«после» внедрения СДУ
Получатели: Граждане пожилого возраста и инвалиды вне уровней СДУ типизации или с минимальной степенью зависимости от посторонней помощи	Получатели: - Граждане пожилого возраста и инвалиды - Маломобильные граждане с максимальной степенью зависимости от посторонней помощи - Граждане с психическими расстройствами, включая больных деменцией - Паллиативные пациенты
Выявление нуждающихся: Личное обращение	Выявление нуждающихся: - Личное обращение - Получение данных из задействованных ведомств (ПФР, медучреждений, органов МВД) - Выявление нуждающихся в оказании услуг сотрудниками центра
Типизация: Отсутствие процедуры типизации (два прихода социального работника в неделю, независимо от уровня нуждаемости)	Типизация: Дифференцирование посещения, в зависимости от индивидуальной нуждаемости, в объеме до 4 часов в день

Основные оказываемые услуги

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.
- Помощь в приготовлении пищи.
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).
- Уборка жилых помещений.
- Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции.
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.
- Оказание помощи в написании и прочтении писем.

Основные оказываемые услуги

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.
- Помощь в приготовлении пищи.
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.
- Уборка жилых помещений.
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- Помощь в приеме пищи (кормление).
- Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции.
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.
- Оказание помощи в написании и прочтении писем.

	Медицинский патронаж медицинскими сестрами • Контроль за своевременным приемом назначенных лекарств • Проведение медицинских процедур • Профилактика пролежней
	Социальный сервис «Школа ухода» • Индивидуальные и групповые занятия родственников получателей услуг в «Школе ухода» • Выход на дом с целью обучения родственников различным направлениям ухода
	Социальный сервис «Социальный мастер» • Мониторинг социальной ситуации жилья • Устранение технических неполадок бытовой техники • Мелкий ремонт жилого помещения
Пункт проката • Ограниченный перечень средств технической реабилитации	Социальный сервис «Пункт проката» • Расширенный перечень средств технической реабилитации • оперативное обеспечение средствами реабилитации отдельных категорий граждан путем предоставления им во временное пользование СТР на бесплатной основе
Отделение дневного пребывания • создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно-досуговой деятельности.	Социальный сервис «Отделение дневного пребывания» • Создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно-досуговой деятельности. • Групповые занятия для граждан пожилого возраста и инвалидов в специализированных группах: - с когнитивными нарушениями - с послеинсультными осложнениями - с общими заболеваниями

Результаты внедрения практики

- Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (в семье, дома)
- Рациональная организация предоставления социальных услуг на дому

Опыт и практика внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Боровском районе будет использована при ее внедрении на территории Калужской области.

