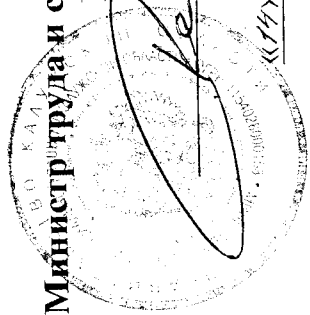


УТВЕРЖДАЮ:

Министр труда и социальной защиты  
Калужской области



П.В. Коновалов

«14» февраля 2024 г.

### ПЛАН

мероприятий на 2024 год по устранению недостатков  
ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
проведенной в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте действующему	Постоянно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации в соответствии с установленными законодательными и иными	В течение 2024 года	Руднева В.В. заведующая филиалом г.Балабаново		

<p>- о количестве свободных мест;</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности;</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего распорядка;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества,</p>	<p>актами Российской Федерации.</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>На сайте организации разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по</p>	<p>1 квартал 2024</p>	<p>Руднева В.В. заведующая филиалом г.Балабаново</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте организации согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Руднева В.В. заведующая филиалом г.Балабаново</p>	<p>Планы – до 1 марта 2024 года, отчеты 1 раз в полугодие (до 15 числа месяца, следующего</p>	<p>Руднева В.В. заведующая филиалом г.Балабаново</p>		

<p>1.2. Усовершенствовать дистанционные способы взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>устранению выявленных недостатков)</p> <p>Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания: - функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылку на нее</p>	<p>за отчетным периодом)</p> <p>1 квартал 2024</p>	<p>Руднева В.В. заведующая филиалом г. Балабаново</p>	<p>На официальном сайте организации обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания</p>	<p>Выполнено</p>
<p><b>2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений – оборудовать туалет на 1 этаже помещения по адресу: г. Боровск, ул. Ленина, д. 22 для получателей социальных услуг</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Исаев В.Н.</p>		

### 3. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов;</p>	<p>Направить обращение в администрацию МО МР «Боровский район» по вопросу выделения мест для стоянки автотранспорта инвалидов.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Исаев В.Н.</p>	
<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам по зрению получать услуги наравне с другими, в том числе отсутствует: - дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации -- приобрести и установить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать обучение ответственных сотрудников организации для оказания ситуационной помощи и сопровождения инвалидов в помещениях организации и прилегающей к ней территории</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор ГБУ КО «Боровский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Исаев В.Н.</p>	